ООО «АСТ-Мебель»

ОСОБЕННОСТИ ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Заказчик (Покупатель) предупрежден о следующих особенностях Товара и согласен с тем, что перечисленные особенности не являются недостатками (дефектами):

1.1. предметы Товара с элементами из натурального дерева могут отличаться по оттенкам между собой, а также незначительно отличаться от образца, что связано с особенностями технологии производства (структура поверхности, среза, влажность дерева, режим сушки, окраски, разное направление волокон дерева, естественные образования дерева и т.д.). Допускаются потертости и разводы, имитирующие старение материала, пороки древесины на лицевых поверхностях, что связано с природным происхождением материалов, из которых изготовлен Товар;

1.2. возможно несовпадение на смежных и стыкованных деталях - текстуры (имитирующей натуральные материалы), различных рисунков (отображающих узоры и орнаменты) - по причине неоднородности декора облицовочного материла (покрытия);

1.3. товар с элементами из стекла с эффектом «состаренного стекла» может иметь пузырьки, вкрапления, борозды и прочие неровности, а также иные визуальные и тактильные признаки, которые имитируют состаренное стекло;

1.4. в случае если слой ткани при пошиве Товара составляет 2-2,5 мм, то при совмещении 3-х слоев ткани на швах и подгибе (согласно технологии пошива) образуемая толщина настила ткани составит 6 мм.

2. Гарантийный период, установленный ООО «АСТ-Мебель», составляет:

2.1. мебель бытовая (ГОСТ 16371-2014) – 24 месяца;

2.2. мебель детская и для зон общественных помещений (ГОСТ 16371-2014) – 18 месяцев;

2.3. детская мебель и мебель для общественных помещений (мебель для сидения и лежания, ГОСТ 19917-2014) – 12 месяцев;

2.4. мебель бытовая (мебель для сидения и лежания, ГОСТ 19917-2014) – 18 месяцев;

2.5. изделия из искусственного камня - 24 месяца;

2.6. ручки, фурнитура для цоколя и плинтуса, металл-боксы и выдвижные системы в составе секций, защелки, направляющие, крепежные элементы, амортизационные механизмы, петли, микролифты и т.п.) - 6 месяцев, при этом гарантийный период на фурнитуру не продлевается до гарантийного срока основного Товара;

2.7. прочая фурнитура – гарантия отсутствует;

2.8. светильники, расходные (комплектующие) материалы (лампочки, фильтры и т.п) – гарантия отсутствует;

2.9. иные товары, не произведенные ООО «АСТ-Мебель» - согласно гарантийным обязательствам изготовителя, указанным в инструкциях по эксплуатации товаров, паспортах на Товар.

3. Гарантийные обязательства в отношении бытовой техники, сантехники и аксессуаров к ним несет фирма-изготовитель. При возникновении гарантийного случая Заказчик самостоятельно обращается в сервисный центр фирмы-изготовителя приобретенной бытовой техники, сантехники и аксессуаров к ним. Гарантийный срок на такой Товар, а также условия гарантийного обслуживания устанавливаются производителем. Гарантийный ремонт осуществляется в специализированных сервисных центрах производителя, указанных в гарантийных талонах.

4. Заказчик предупрежден о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

5. Начало гарантийного периода:

5.1. при самовывозе и монтаже Товара силами Заказчика – с даты передачи Товара Заказчику и подписания УПД;

5.2. в иных случаях – с даты подписания Заказчиком акта выполненных работ (оказанных услуг) по установке (монтажу).

6. Действие гарантийных обязательств распространяется на Товар в случае соблюдения Заказчиком рекомендаций, правил и условий эксплуатации Товара, указанных в Правилах эксплуатации мебели и комплектующих к ней, размещенных ООО «АСТ-Мебель» в сети Интернет: **https://ast-mebel.ru/.**. Несоблюдение правил установки, эксплуатации и ухода за Товаром, повлекшее возникновение недостатков Товара, является основанием для утраты права на бес-

платное устранение недостатков в порядке гарантийного ремонта.

7. Претензии по качеству Товара в течение гарантийного периода должны направляться в письменном виде почтовым отправлением и дублироваться на электронную почту, реквизиты которых указаны в договоре, с обязательным предъявлением копий Спецификации, платежных поручений и УПД.

8. Гарантийный период на элементы Товара, которые в процессе его эксплуатации Заказчиком были заменены в рамках исполнения гарантийных обязательств, прекращается одновременно с прекращением гарантийного срока на всю партию Товара.

9. Гарантийные обязательства ООО «АСТ-Мебель» не распространяются на:

9.1. дефекты и механические повреждения Товара (как внутренние, так и внешние), полученные в результате некачественной самостоятельной транспортировки (нарушенной целостности упаковки);

9.2. сборку, монтаж и установку Товара, производимых самостоятельно и (или) третьими лицами (за качество данных работ или нанесённые в результате осуществления работ по сборке, установке и монтажу повреждения Товара несут ответственность лица, силами которых произведены указанные работы). Гарантия на услуги по сборке, установке и монтажу Товара устанавливается лицом, выполнившим данные работы;

9.3. повреждения, вызванные естественным износом;

9.4. изменение цвета, вызванное естественным старением либо прямым попаданием солнечных лучей;

9.5. повреждения, вызванные воздействием животных или насекомых;

9.6. недостатки Товара, проявившиеся вследствие попытки самостоятельного ремонта Заказчиком или в результате постороннего вмешательства Заказчика, внесение несанкционированных конструктивных и прочих изменений;

9.7. регулировку петель и механизмов и на последствия, возникшие ввиду отсутствия данных регулировок или в результате неправильного использования механизмов;

9.8. возникновение трещин и разрывов, расхождений клеевых швов, вызванных усадкой пола и других поверхностей в помещении, где эксплуатировался Товар;

9.9. осуществление технического ухода, не соответствующего инструкциям производителя или действующим официальным нормативам;

9.10. не соответствующие характеру изделий факторы окружающей среды (химические, атмосферные, электрические или иные);

9.11. дефекты в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы;

9.12. дефекты в результате использования Товара не по назначению и/или с несоблюдением инструкций производителя;

9.13. полировку Товара, не требующего полировки;

9.14. электротехнические комплектующие, сантехническую фурнитуру и оборудование (смеситель и т.п.), приобретенные и установленные в Товар самостоятельно и (или) третьими лицами (такие как фильтры, шланги, резиновые уплотнители, гибкая подводка, лампочки, решётки, противни и не только);

9.15. повреждения Товара, которые вызваны замыканием в электрической сети, затоплением помещения или под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, наводнение и т.п.);

9.16. дефекты Товара, возникшие в результате несоблюдения правил по эксплуатации (хранению) и уходу, небрежного обращения, плохого ухода.

10. Если вышеизложенная информация по каким-либо причинам показалась Вам недостаточной, Вы можете получить дополнительные сведения и рекомендации у ООО «АСТ-Мебель».